

Πολιτική Ποιότητας

Το εργαστήριο **IPL** δραστηριοποιείται με επιτυχία στην Παραγωγή Λογισμικού Επεξεργασίας Πληροφορίας και Υπολογισμών. Η ανάπτυξη του Εργαστηρίου καθώς και οι αυξανόμενες απαιτήσεις των Ενδιαφερομένων Μερών του, οδήγησαν τη Διοίκηση στην απόφαση να σχεδιάσει, εγκαταστήσει και εφαρμόσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015.

Τόσο η Διοίκηση, όσο και το προσωπικό του Εργαστηρίου δεσμεύονται στην πιστή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της σχετικής νομοθεσίας μέσα από την οποία θα επιτευχθούν οι στόχοι της, οι οποίοι συνοψίζονται στους:

- Βελτίωση της οργανωτικής δομής, μέσα από το σαφή καθορισμό αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων.
- Βελτίωση της λειτουργίας του Εργαστηρίου, μέσα από τον προσδιορισμό και την ανάπτυξη των Διαδικασιών του Συστήματος.
- Βελτίωση της Εσωτερικής Επικοινωνίας, μέσα από τον προσδιορισμό της αλληλεπίδρασης και αλληλεξάρτησης των διαδικασιών του Εργαστηρίου.
- Αύξηση της ικανοποίησης των Πελατών, μέσα από μια συστηματική προσέγγιση αναζήτησης και ικανοποίησης των απαιτήσεών τους.
- Συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της λειτουργίας του Εργαστηρίου με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων :
 - ◆ Καθορισμός και ανασκόπηση στόχων ποιότητας.
 - ◆ Ανασκόπηση Διοίκησης
 - ◆ Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
 - ◆ Διορθωτικές Ενέργειες και Ενέργειες Βελτίωσης
 - ◆ Συστηματική ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα Αρχεία Ποιότητας.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας έχει κοινοποιηθεί σε όλο το Προσωπικό και οι αρχές της και οι στόχοι της ανασκοπούνται περιοδικά από τη Διοίκηση του Εργαστηρίου.

Θεσσαλονίκη, 11/06/2018

Περικλής Μήτκας
Διευθυντής Εργαστηρίου